Formulaire de rétractation

Selon l’article L221-18 du code de la consommation : le Client peut user de son droit de rétraction, dans un délai de 14 jours, à réception de la marchandise. Il devra nous adresser par mail, ou courrier postal un courrier de rétractation.

Après réception de la demande de rétraction, le Client qui use de cette faculté, aura l’obligation de procéder sous sa responsabilité et à ses frais, au retour de la marchandise.

Le remboursement interviendra dans les 30 jours suivant la réception de la demande de remboursement ou d'échange. Ce remboursement sera différé jusqu'au retour des marchandises.

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*) ci-dessous :

Désignation de l‘article commandé :……………………………….…….

Numéro de commande : ………………………… (facultatif)

Commandé le: …………………………..

Reçu le : …………………………..

Nom du (des) consommateur(s) : …………………………..

Adresse du (des) consommateur(s) : …………………………..

Date : …………………………..

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

(\*) Rayez la mention inutile.